

1. Definities

The Train Traveller B.V.: hiermee wordt verwezen naar The Train Traveller B.V., gevestigd te Spekschatweg 4, 8111 PP HEETEN.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met The Train Traveller B.V.

Webshop: de online winkelomgeving van The Train Traveller B.V., toegankelijk via www.thetraintraveller.nl.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen in de webshop van The Train Traveller B.V.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

Alle aanbiedingen van The Train Traveller B.V. zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van de bestelling door The Train Traveller B.V.

4. Prijzen en Betaling

Alle prijzen vermeld op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

5. Levering en Verzending

The Train Traveller B.V. streeft ernaar bestellingen binnen 5 werkdagen te leveren, tenzij anders aangegeven bij het product. Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. De klant heeft geen recht op compensatie als deze levertermijn niet wordt gehaald.

6. Retourneren en Garantie

De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren in originele staat en in de originele verzendverpakking. The Train Traveller B.V. betaalt dan het bedrag inclusief verzendkosten terug via de gebruikte betaalmethode. Voor het retourneren wordt een eigen bijdrage van €2,95 in rekening gebracht.

7. Privacy en Gegevensbescherming

The Train Traveller B.V. gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de klant. Zie het privacybeleid voor meer informatie.

8. Aansprakelijkheid

The Train Traveller B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van de geleverde producten.

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.